

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. главы Локтевского района Алтайского края

С.В.Чичикин

2023г.



**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Гимназия №3» на 2023 год**

г.Горняк
2023г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Гимназия №3» на 2023 год

1. Пояснительная записка

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОК ОД осуществляется по пяти группам показателей, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Проанализировав результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Гимназия №3» в 2022 году, составлен план работы по устранению недостатков на 2023 год.

Цель: улучшение качества работы образовательной организации, повышение эффективности ее деятельности.

Задачи:

- 1) совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений;
- 2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса;
- 3) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.

2. План мероприятий

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг (% удовлетворенности)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (удовлетворены – 96,4%)					
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	1.1.Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию на информационных стендах в помещении	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В.		
Открытость, полнота и доступность информации, размещенной на официальном сайте ОО	1.2.Своевременное размещение и обновление информации о деятельности ОО в сети Интернет на официальном сайте, в АИС «Сетевой город»	еженедельно	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В., ответственное лицо Волошина Т.С.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (удовлетворенность - 84,28%)					


Комфортность предоставления услуг ОО	2.1. Обеспечить развитие материально-технической базы ОО	31.12.2023	Директор Тютикова С.У.			
	2.2. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации горячего питания. Проведение анкетирования родителей «Удовлетворённость и предложения по улучшению школьного питания»	1 раз в год 31.12.2023 31.12.2023	Заместитель директора по УВР Гонтарева Т.Г.			
	2.3. Обеспечить условия для комфортного психологического климата каждого обучающегося: - создать условия для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и классе (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями); обеспечить психологическое консультирование родителей. Составление индивидуальных учебных планов для обучающихся, испытывающих трудности		Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В., педагог-психолог Тучина Т.В., социальный педагог Лемяскина С.В.			
	2.4. Создать условия для развития творческих способностей обучающихся. Обеспечить участие обучающихся в различных мероприятиях районного, краевого, всероссийских уровней		зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В.			
	2.5. Обеспечение условий безопасной образовательной среды.	31.12.2023	Директор Тютикова С.У.			

	2.6. Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В., педагог-психолог Тучина Т.В., социальный педагог Лемяскина С.В.		
3. Доступность услуг для инвалидов (удовлетворенность – 82%)					
Наличие условий доступности обучения и воспитания детей-инвалидов	3.1. Обеспечение условий доступности обучения и воспитания детей-инвалидов	31.12.2023	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В., педагог-психолог Тучина Т.В., социальный педагог Лемяскина С.В.		
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (удовлетворенность – 93,99%)					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, а также обеспечивающих непосредственные услуги при	4.1. Обеспечение психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление добрых взаимоотношений педагогов с обучающимися и родителями (законными представителями) 4.2. Обеспечить повышение профессионализма педагогов через	31.12.2023	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г., Минаева Г.В., педагог-психолог Тучина Т.В., социальный педагог Лемяскина С.В.		

обращения в (Ж) и дистанционно	организацию курсовой подготовки, самообслуживание, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах	31.12.2023	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Минаева Г.В.	
--------------------------------	--	------------	--	--

5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (удовлетворенность – 90,96%)

Условия оказания услуг	<p>5.1. Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ОО</p> <p>5.2. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня подготовки обучающихся.</p> <p>5.3. Обеспечение высокой качественной успеваемости - не менее 51% (по триместрам (2-9 кл.), по полугодиям (10-11 кл.)</p> <p>5.4. Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов, участие в НОУ и т.п.</p>	1 раз в год (февраль)	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Минаева Г.В.	
		систематически систематически	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Минаева Г.В.	
		Весь период	Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Минаева Г.В., учителя	
		Директор Тютикова С.У., зам. директора по УВР Гонтарева Т.Г.		


 Директор МБОУ "Гимназия №3" *Аксел*, Тютикова С.У.